

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## на изделия компании Zavod Metall Profil

### 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

### 1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: техническим условиям завода-изготовителя или международным стандартам
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (Функциональная гарантия (Функц.)).  
Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

### 2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно- декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет					
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
		Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
<b>покрытия класса ПРЕМИУМ</b>							
PURMAN	Сталь	40	20	20	15	10	5
VikingMP E		30	15	15	10	10	5
AGNETA		25	10	10	5	(А)	(А)
Пластикол (Г)		30	10	15	7	10	5
CLOUDY		30	10	20	5	(А)	(А)
PVDF, PVDF Matt	Алюмин	20	10	10	5	5	2
VelvetMatt		50	10	40	6	35	4
<b>покрытия класса ПРЕМЬЕР</b>							
PURETAN	Сталь	30	15	10	7	5	2
NormanMP		20	10	10	5	1	(А)
ECOSTEEL		20	10	5	5	(А)	(А)
VALORI		20	10	10	5	1	(А)
Высокопрочный полиэстер (ВПЭД) (Д)		20	10	10	5	(А)	(А)
Полиэстер	Алюмин	50	10	40	6	35	4
<b>покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ</b>							
VikingMP	Сталь	10	5	3	2	(А)	(А)
Полиэстер (ПЭ)		5/10 <sup>(Б)</sup>	1/5 <sup>(Б)</sup>	(А)	(А)	(А)	(А)
ECOSTEEL Lite		5	1	(А)	(А)	(А)	(А)
Оцинкованная сталь (б/п)		3 мес.	(А)	(А)	(А)	(А)	(А)
<b>ПРОЧЕ</b>							
Порошковая окраска		10/25 <sup>(Б)</sup>	1/10 <sup>(Б)</sup>	3/5 <sup>(Б)</sup>	(А)	(А)	(А)
Нержавеющая сталь (б/п)		50	(А)	20	(А)	10	(А)
Алюминиевый сплав (б/п)		50	(А)	35	(А)	30	(А)

На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

### Значение сносок в таблице:

- (А) Гарантия не предоставляется
- (Б) Все изделия/Элементы безопасности кровли
- (В) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели
- (Г) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн
- (Д) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem
- Сталь с покрытием ECOSTEEL и ECOSTEEL Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.
- 2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по международному стандарту, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по техническим условиям завода-изготовителя, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
- 2.3. На изделия специального назначения Agrarium, Industrium, Sterilium в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.
- 2.4. Возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 С°, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.

### 3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
  - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.uz, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
  - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
- 3.1. Условия транспортирования и хранения:
- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует упаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.

- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
  - Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, прибрежных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премьер необходимо использовать саморезы категории "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
  - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
  - При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
  - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
  - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной)
  - Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
  - Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно СНиП
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

### 4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутоги, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
  - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
  - появление коррозии на обрезных кромок листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
  - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
  - несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают свое действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
  - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
  - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 4.7. При отгрузке Товара без упаковки или в упрощенной упаковке Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

### 5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, накладную-счет-фактуру, документ, подтверждающий факт, оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

### 6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3. Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркерке (ЛИЦО- лицевая сторона, ВНУТР – внутренняя сторона).

ПОСТАВЩИК  
ООО "Zavod Metall Profil" (ИНН 305116619)  
наименование, ИНН  
должность

ПОКУПАТЕЛЬ

наименование, ИНН

должность

М.П.

подпись

Фамилия, инициалы

М.П.

подпись

Фамилия, инициалы